

Moyens d'analyse det de recensement des personnels.

Auteur : MME TOULGOAT

Date : 2003

Dans le cadre du cycle " Ressources et relations humaines ", madame Toulgoat, chef de l'Observatoire Social de la Défense (OSD), a prononcé le 1^o octobre 2003 devant la 11^{ème} promotion du CID une conférence présentant la mission de son organisme.

Cette intervention visait à présenter aux stagiaires le rôle de l'OSD dans la perception du moral des personnels de la défense. Madame Toulgoat a exposé les principaux thèmes de recherche confiés à son service ainsi que les démarches méthodologiques employées.

Après avoir rappelé l'intérêt du rapport sur le moral et des instances de concertation dans le bilan social du ministère de la défense, elle a présenté les outils utilisés pour la réalisation des enquêtes sociologiques avant d'exposer le résultat d'études récentes.

1. LE RAPPORT SUR LE MORAL :

Les premiers rapports sur le moral remontent à 1916. Ils consistaient à étudier les correspondances des combattants pour déceler le moral des personnels. Ces rapports se sont généralisés après la Seconde Guerre Mondiale au sein des armées.

L'objectif principal d'un tel document est la perception du moral des personnels à travers une remontée hiérarchique de l'information. Il offre ainsi une tribune à toutes les catégories de personnels pour s'exprimer voire émettre des propositions.

Chaque armée utilise des outils sensiblement différents. La Direction Générale de l'Armement (DGA) a, quant à elle, mis en place un " baromètre social " à travers un questionnaire de 120 questions adressé à l'ensemble de son personnel. Parmi les questions, 80 % d'entre elles sont identiques chaque année afin d'instaurer des indicateurs. Malheureusement, ce document n'est consulté que par 1/3 du personnel. Néanmoins, il constitue un excellent indicateur, à l'instar de ceux utilisés au sein des grandes entreprises civiles.

In fine, le rapport sur le moral constitue un excellent moyen d'apprécier l'efficacité opérationnelle des militaires.

2. LES INSTANCES DE CONCERTATION :

Madame Toulgoat n'a pas voulu approfondir le sujet, elle s'est contentée de rappeler l'existence du Conseil Supérieur de la Fonction Militaire (CSFM), des CFM d'armées ainsi que d'organes civiles de concertation. Une conférence présentera en détail ces structures dans le cadre du cycle " ressources et relations humaines ".

3. L'OBSERVATOIRE SOCIAL DE LA DEFENSE :

L'OSD existe depuis 1984 au sein du ministère de la défense. Sa mission consiste à réaliser des études statistiques et des enquêtes sociologiques permettant aux armées de connaître les motivations et aspirations de leurs personnels. Les profonds changements consécutifs à la professionnalisation ont donné une nouvelle ampleur à cet organisme.

Les quatre domaines principaux de recherche sont les suivants :

- les personnels de la défense dans leur ensemble,
- les mouvements des personnels,
- les conditions de travail,
- la politique sociale.

L'OSD utilise trois types de démarches méthodologiques :

- l'exploitation statistique des fichiers des personnels,
- la conduite d'enquêtes sociologiques quantitatives et qualitatives,
- le recueil direct d'informations auprès d'un réseau de correspondants internes et externes.

Enfin, les travaux sont confiés annuellement à l'OSD par le Comité des actions sociologiques.

A titre d'exemple, madame Toulgoat a présenté certaines études ayant trait aux conditions de travail des personnels et à l'environnement social et familial des militaires. Ces enquêtes ont, par exemple, mis en évidence le sentiment ressenti par des jeunes sous-contrat d'être traités comme des appelés et de ne pas bénéficier de suffisamment d'autonomie dans leur travail. En revanche, ce constat apparaissait moins prégnant au sein d'unités professionnalisées depuis plus longtemps. L'OSD pense donc que ces " états d'âmes " tendront à disparaître progressivement.

Les études portant sur la famille ont, quant à elles, mis en évidence les difficultés sociales que peuvent rencontrer les militaires compte tenu de leur mobilité et de la participation aux opérations extérieures. Dans un souci de rigueur, ces enquêtes ont systématiquement fait l'objet de comparaison avec des résultats identiques obtenus auprès de la société civile.

En somme, madame Toulgoat a insisté sur la complexité du ministère de la défense qui mêle une population disparate. L'OSD réalise ainsi un bilan social qui constitue un outil majeur d'information interne et externe. Ces enquêtes permettent de mieux appréhender les conditions de travail et l'environnement social et professionnel des personnels de la défense.